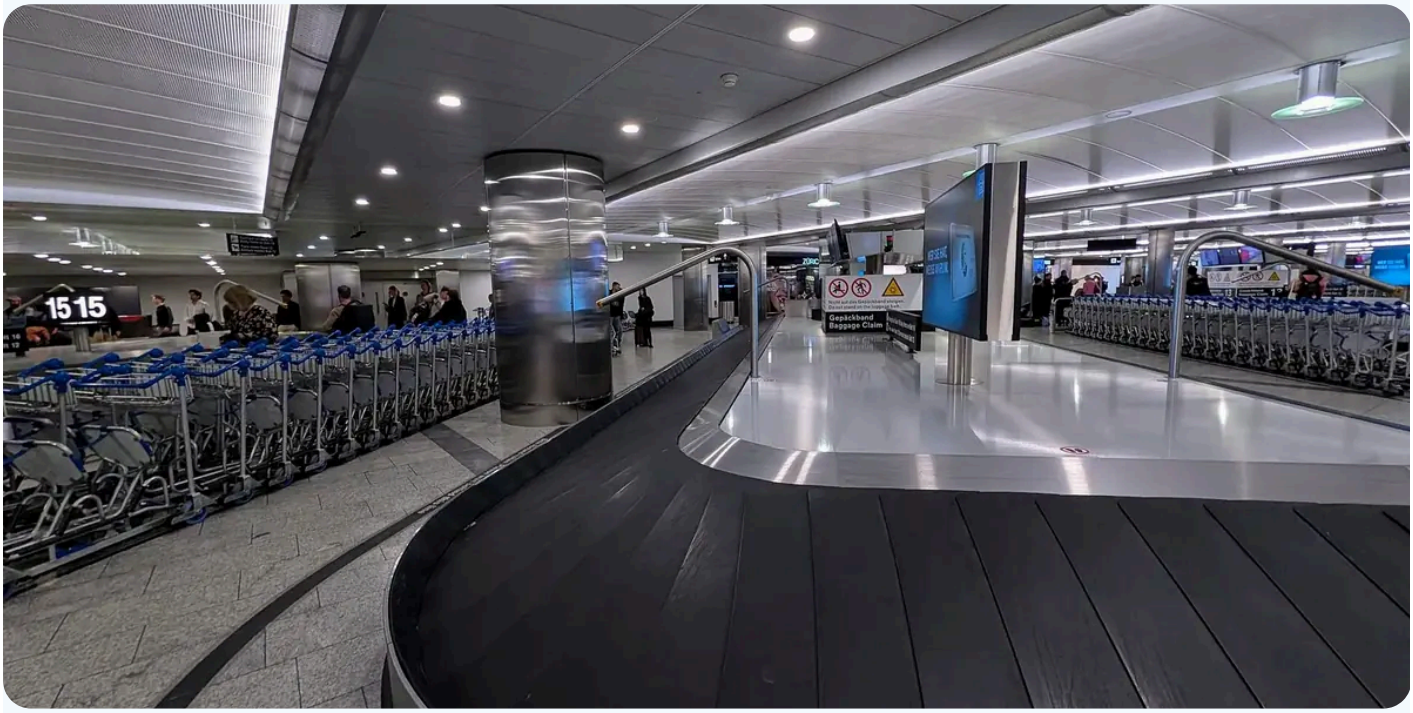
FØR DU REISER

Bagasjen kom ikke? Slik får du pengene dine – og fristene du ikke må glippe

Meld fra i bagasjeskranken før du forlater flyplassen, og klag skriftlig til flyselskapet innen 21 dager for forsinket og 7 dager for skadet bagasje. Her er også håndbagasjereglene, PIR-rapporten og hvor mye du kan få i erstatning.

12. oktober 2026 · 5 min lesing



Kom ikke bagasjen, melder du fra i bagasjeskranken før du forlater flyplassen og ber om en skriftlig bekreftelse (PIR-rapport). Ta vare på kvitteringer for det du må kjøpe, og klag skriftlig til flyselskapet innen 21 dager etter at du fikk bagasjen – eller innen 7 dager hvis den er skadet. Har den ikke kommet til rette 21 dager etter at den skulle vært levert ut, regnes den som tapt, og du kan få erstatning inntil ca. 22 220 kroner per passasjer.

KORT FORTALT

- Væske i håndbagasjen: maks 100 ml per beholder, i én literpose.
- Powerbanks skal alltid i håndbagasjen.
- Bagasjen kom ikke? Meld fra i skranken før du går, og ta vare på kvitteringer.
- Klagefrist: 7 dager for skadet, 21 dager for forsinket bagasje.
- Tapt bagasje: erstatning inntil ca. 22 220 kr per passasjer.

VÆSKE **100 ml, 1 literpose**	POWERBANK **Kun i håndbagasjen**	SKADET **Klag innen 7 dager**
FORSINKET **Klag innen 21 dager**	TAPT **Etter 21 dager**	MAKS ERSTATNING **Ca. 22 220 kr (1519 SDR)**

Hva kan du ha i håndbagasjen?

- **Væsker:** beholdere på inntil 100 ml, samlet i én gjennomsiktig, lukkbar pose på maks 1 liter per person. Det er størrelsen på beholderen som teller, ikke hvor mye som er igjen i den. Krem, tannkrem, deodorant og spray regnes som væske[1].
- **Unntak:** flytende medisiner og nødvendig barnemat.
- **Powerbanks og reservebatterier** skal alltid i håndbagasjen, aldri i innsjekket bagasje.
- Oslo lufthavn bygger ny sikkerhetskontroll som etter planen er ferdig i 2028. Fram til da gjelder 100 ml-regelen.
- Størrelse og vekt på håndbagasjen bestemmer flyselskapet – sjekk billetten din.

Hva gjør jeg hvis bagasjen ikke kommer fram?

- **Meld fra før du forlater flyplassen**, i bagasjeskranken. Be om en skriftlig bekreftelse (ofte kalt PIR-rapport) og ta vare på referansenummeret.

- Kjøp bare det du faktisk trenger, som toalettsaker og nødvendige klær, og **ta vare på alle kvitteringer**.
- Du kan klage til det første eller det siste flyselskapet på reisen, uansett hvor feilen skjedde[2].

Hvilke klagefrister gjelder for bagasje?

- **Skadet bagasje:** skriftlig klage innen **7 dager** etter at du fikk bagasjen.
- **Forsinket bagasje:** skriftlig klage innen **21 dager** etter at du fikk bagasjen.
- Fristene står i Montrealkonvensjonen art. 31, som Norge er tilsluttet[4].

Når regnes bagasjen som tapt?

- Når flyselskapet erkjenner at den er tapt, eller når den ikke har kommet til rette **21 dager** etter at den skulle vært levert ut. Da har du krav på erstatning for verdien[3].
- Erstatningen er begrenset til ca. **22 220 kroner** per passasjer (1519 SDR) i Norge. Legg derfor ikke verdisaker i innsjekket bagasje.
- Det du ikke får fra flyselskapet, kan reiseforsikringen kanskje dekke.

Hva gjør jeg hvis kofferten er skadet?

- Ta bilde av skaden før du forlater flyplassen og meld fra i skranken.
- Selskapet er ikke ansvarlig for skader som skyldes dårlig pakking, skjøre gjenstander eller feil kofferten hadde fra før.

Hvor klager jeg hvis flyselskapet sier nei?

Klag gratis til **Transportklagenemnda** hvis du ikke blir enig med flyselskapet.

Klagefristene for bagasje (Montrealkonvensjonen art. 31)



Tapt: ikke kommet 21 dager etter at den skulle vært levert → erstatning inntil ca. 22 220 kr

Illustrasjon: Folkeguiden

Spørsmål og svar

▼ Hva er klagefristen for forsinket bagasje?

21 dager etter at du fikk bagasjen. Klagen må være skriftlig og sendes til flyselskapet.

▼ Hva er klagefristen for skadet bagasje?

7 dager etter at du fikk bagasjen.

▼ Når regnes bagasjen som tapt?

Når flyselskapet erkjenner det, eller når den ikke har kommet til rette 21 dager etter at den skulle vært levert ut.

▼ Hvor mye kan jeg få i erstatning for tapt bagasje?

Inntil ca. 22 220 kroner per passasjer (1519 SDR), som er grensen for flyselskapets ansvar i Norge. Resten kan reiseforsikringen kanskje dekke.

▼ Kan jeg ha solkrem på 200 ml i håndbagasjen hvis den er halvfull?

Nei. Det er størrelsen på beholderen som teller, ikke hvor mye som er igjen.

KILDER

1. Avinor – bagasjeregler
2. Forbrukerrådet – forsinket eller skadet bagasje
3. Luftfartstilsynet – forsinket, tapt eller skadet bagasje
4. Montrealkonvensjonen 1999, art. 31 (EUR-Lex)
5. Transportklagenemnda

Sist sjekket 12. oktober 2026.

Foto: Stimpy, CC BY-SA 4.0, Wikimedia Commons