RETTIGHETER

Forsinket eller innstilt fly? Dette har du krav på

EU-reglene (EU261) gjelder også i Norge. Slik vet du om du har krav på erstatning – og hvordan du klager.

10. oktober 2026 · 6 min lesing



Kommer du fram tre timer eller mer forsinket, eller blir flyet innstilt med under 14 dagers varsel, kan du ha krav på 250, 400 eller 600 euro i erstatning, avhengig av reiselengden – med mindre årsaken er ekstraordinære omstendigheter. Uansett årsak skal flyselskapet gi deg mat og drikke mens du venter, og hotell og transport hvis du må overnatte. Ved innstilling kan du velge mellom å få pengene tilbake eller å bli omrutet. Reglene (EU261) gjelder også i Norge gjennom EØS-avtalen.

De fleste flyreiser går som planlagt. Men blir flyet ditt forsinket eller innstilt, har du ofte flere rettigheter enn du tror. Reglene kalles gjerne EU261, og de gjelder også i Norge gjennom EØS-avtalen.

Når gjelder reglene?

- Når du flyr **fra** en flyplass i EU/EØS (også Norge), uansett flyselskap

- Når du flyr **til** EU/EØS med et flyselskap fra EU/EØS
- Du må ha en bekreftet billett og ha møtt opp til innsjekk i tide

Hjelp på flyplassen – uansett årsak

Blir du sittende og vente lenge, skal flyselskapet gi deg **mat og drikke** i rimelig forhold til ventetiden, og **hotell og transport** hvis du må overnatte. Dette gjelder også ved dårlig vær og andre forhold selskapet ikke kan noe for. Tar du utgiftene selv, ta vare på kvitteringene.

Standarderstatning

Kommer du fram **tre timer eller mer** forsinket, eller blir flyet innstilt med kort varsel (under 14 dager), kan du ha krav på en fast erstatning:

- **250 euro** for flyreiser opptil 1 500 km
- **400 euro** for reiser innen EU/EØS over 1 500 km, og andre reiser mellom 1 500 og 3 500 km
- **600 euro** for andre reiser over 3 500 km

Erstatningen kan falle bort ved **ekstraordinære omstendigheter**, som ekstremvær, streik utenfor selskapet eller stengt luftrom. Tekniske feil regnes som hovedregel ikke som ekstraordinært.

Innstilt fly

Ved innstilling kan du velge mellom å få pengene tilbake eller å bli omrutet til reisemålet så snart som mulig.

Slik klager du

- Klag skriftlig til flyselskapet først – de fleste har et eget skjema
- Legg ved billett, boardingkort og kvitteringer
- Får du avslag eller ikke svar, kan du klage gratis til **Transportklagenemnda**
- Gjelder det et utenlandsk selskap, kan **Forbruker Europa** hjelpe deg

Nye regler fra 23. oktober 2027: EU har vedtatt endringer (forordning (EU) 2026/2202). Erstatningsbeløpene videreføres, men blant annet frister og informasjonsplikt endres. Sist kontrollert: oktober 2026.

Du trenger ikke et betalt erstatningsfirma – det koster ofte en stor del av erstatningen, og du kan klage selv gratis.

ℹ️ Sjekk offisielle kilder – regler og vilkår kan endre seg: Forbruker Europa: flypassasjerrettigheter · Transportklagenemnda