RETTIGHETER

Pakkereise eller bestille selv? Slik er du beskyttet

Pakkereise gir sterkest vern: Arrangøren er ansvarlig for hele reisen, og du er sikret ved konkurs. Bestiller du selv, er hvert ledd en egen avtale – da gir kredittkort ekstra vern. For første gang bestilles flere pakkereiser med rutefly enn charter fra Gardermoen.

10. oktober 2026 · 5 min lesing



Pakkereise gir deg best vern: Arrangøren er ansvarlig for hele reisen, du har rett til prisavslag eller erstatning ved mangler, og du er sikret gjennom garanti hvis arrangøren går konkurs. Bestiller du selv, er hvert ledd en egen avtale – betal da med kredittkort, som gir vern etter finansavtaleloven. Velg pakke når du reiser med barn eller til fjerne mål, og bestill selv når du er fleksibel eller vil kombinere flere steder.

KORT FORTALT

- Fly + hotell kjøpt samlet er ofte en pakkereise – også på nett.
- Ved pakkereise er arrangøren ansvarlig for hele reisen, og du er sikret ved konkurs.
- Bestiller du selv, er hvert ledd en egen avtale.
- Kredittkort gir vern etter finansavtaleloven – debetkort gjør ikke det.
- Klag gratis til Transportklagenemnda.

PAKKEREISE
Arrangøren har ansvaret

KONKURS
Sikret via garanti

EGEN BESTILLING
Hvert ledd er egen avtale

KREDITTKORT
Ekstra vern

KLAGE
Transportklagenemnda (gratis)

Hva regnes som pakkereise?

Etter **pakkereiseloven** er det en pakkereise når minst to ulike reisetjenester – typisk fly og hotell – kjøpes sammen til én pris eller i samme bestilling. Det gjelder også mange «fly + hotell»-pakker på nett, ikke bare tradisjonelt charter.

Hvilke rettigheter har jeg på pakkereise?

- Arrangøren er ansvarlig for hele reisen, også hvis hotellet ikke er som lovet.
- Du har rett til prisavslag eller erstatning ved mangler.
- Arrangøren må stille garanti, slik at du får pengene tilbake eller kommer deg hjem hvis den går konkurs. Sjekk Reisegarantifondet.
- Ved uvanlige og uunngåelige omstendigheter på reisemålet (f.eks. naturkatastrofe) kan du avbestille uten gebyr før avreise.

Hva skjer hvis jeg bestiller fly og hotell hver for seg?

- Du har flyrettighetene (EU261) for flyreisen, men hvert ledd er en egen avtale. Mister du et fly på grunn av forsinkelse på et separat billett, har du normalt ikke krav på å få neste fly.
- Hotellet er en egen avtale med egne vilkår.
- Betal med kredittkort: etter finansavtaleloven blir kortutstederen (som regel banken) ansvarlig hvis selgeren ikke leverer eller går konkurs og du har et rettmessig krav. Reklamer til selgeren først og si fra til banken så raskt som mulig[5]. Debetkort gir ikke det samme vernet.

Lønner det seg med pakkereise?

- **Pakke:** når du reiser med barn, til fjerne mål eller vil ha minst mulig risiko.
- **Selv:** når du er fleksibel, reiser kort eller vil kombinere flere steder.
- Uansett: ha reiseforsikring med avbestillingsdekning.

Hvordan klage på en pakkereise?

- Reklamer til arrangøren så raskt som mulig, gjerne skriftlig på stedet.
- Får du ikke svar eller avslag: klag til Transportklagenemnda (pakkereiser, fly og mer). Det er gratis.
- Forbrukerrådet kan gi råd.

Pakkereise eller bestille selv?

	Pakkereise	Bestille selv
Ansvar hvis noe går galt	✓ Arrangøren for hele reisen	Hvert ledd for seg
Konkurs	✓ Sikret via garanti	Kredittkort kan hjelpe
Mistet videreforbindelse	✓ Arrangøren må løse det	Ofte ikke krav på neste fly
Klage	✓ Transportklagenemnda	Transportklagenemnda (fly)

Illustrasjon: Folkeguiden. Tall fra kildene i fotnotene.

Spørsmål og svar

▼ Er fly og hotell kjøpt sammen på nett en pakkereise?

Ofte ja. Etter pakkereiseloven er det en pakkereise når minst to ulike reisetjenester kjøpes sammen til én pris eller i samme bestilling.

▼ Hva skjer hvis reisearrangøren går konkurs?

Du får pengene tilbake eller kommer deg hjem, fordi arrangøren må stille garanti.

▼ Hvor klager jeg på en pakkereise?

Klag først til arrangøren. Får du avslag eller ikke svar, kan du klage gratis til Transportklagenemnda.

KILDER

1. Pakkereiseloven (Lovdata)
2. Transportklagenemnda
3. Forbrukerrådet – reise
4. Reisegarantifondet
5. Forbrukerrådet

Sist sjekket 10. oktober 2026.

Illustrasjon: Folkeguiden

LES OGSÅ

↗ **Pakkereise – dine rettigheter**
Forbrukerrådet

↗ **Reisegarantifondet**
Reisegarantifondet